



## IRS anuncia horario especial los sábados para ayuda en persona; más de 50 Centros de Asistencia al Contribuyente abiertos en todo el país

IR-2024-41SP, 14 de febrero de 2024

WASHINGTON – Como parte de un esfuerzo continuo para mejorar el servicio en esta temporada de impuestos, el Servicio de Impuestos Internos anunció hoy [horarios especiales los sábados](#) durante los próximos cuatro meses en Centros de Asistencia al Contribuyente (TAC) específicos en todo el país.

Las aperturas especiales de los sábados se llevarán a cabo de 9 a.m. a 4 p.m., el 24 de febrero, 16 de marzo, 13 de abril y 18 de mayo. Las oficinas en docenas de estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico estarán abiertas durante este evento especial de cuatro meses, sin necesidad de citas.

Actualmente, se planifica abrir más de 50 ubicaciones el 24 de febrero y más de 70 oficinas están programadas para el evento del 16 de marzo. El IRS alienta a los contribuyentes a visitar el [horario especial de los sábados](#) para las ubicaciones de los TACs participantes.

“Estamos muy enfocados en brindar el mejor servicio posible a los contribuyentes. Estos horarios de los sábados están diseñados para ayudar a quienes tienen horarios de trabajo ocupados en la semana a obtener la ayuda que necesitan en un momento más conveniente para ellos,” dijo el comisionado del IRS, Danny Werfel. “El financiamiento de la Ley de Reducción de la Inflación nos ha permitido ampliar nuestros servicios, herramientas y recursos para los contribuyentes trabajadores, incluidas estas aperturas especiales de los sábados.”

El IRS anima a todos a consultar primero IRS.gov para información acerca de estos horarios especiales antes de viajar a una oficina. Incluso pueden encontrar un recurso en línea, como la [herramienta Asistente Tributario Interactivo](#), para responder a su pregunta o resolver su inquietud tributaria y evitar tener que viajar a una oficina.

En los TACs, las personas reciben ayuda en persona de los empleados del IRS. Por lo general, estos centros solo abren de lunes a viernes y normalmente se necesitan citas. Sin embargo, durante este horario de sábado, las personas pueden acudir sin cita previa a todos los servicios que se ofrecen habitualmente en una oficina, excepto para realizar pagos en efectivo. Para programar una cita durante el horario habitual, llame al 844-545-5640.

Habrá interpretación profesional de idiomas extranjeros disponible en muchos idiomas a través de un servicio de traducción por teléfono. Para las personas sordas o con problemas de audición que necesitan servicios de intérprete de lenguaje de señas, el personal del IRS programará citas para una fecha posterior. Alternativamente, estas personas pueden llamar a TTY/TDD al 800-829-4059 para programar una cita.

### Por favor venga preparado

Las personas deben traer los siguientes documentos cuando visiten estas oficinas:

- Identificación con fotografía vigente emitida por el gobierno.
- Números de Seguro Social o Números de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN) para ellos y todos los miembros de su hogar, incluidos su cónyuge y dependientes (si corresponde).
- Cualquier carta o aviso del IRS recibido y documentos relacionados.
- Para los servicios de verificación de identidad, los contribuyentes necesitarán dos formas de identificación y, si la presentan, una copia de la declaración de impuestos del año en cuestión.

Durante la visita, el personal del IRS también puede solicitar la siguiente información:

- Una dirección postal actual.
- Comprobante de información de cuenta bancaria incluida en una declaración de impuestos para recibir pagos o reembolsos mediante [depósito directo](#).

### Muchos TACs amplían el horario de atención los martes y jueves



Otra opción para que las personas obtengan ayuda en persona fuera del horario normal de funcionamiento de un TAC es visitar antes o después del horario habitual de funcionamiento los martes y jueves. Muchos TACs en todo el país han [extendido su horario de atención](#) en estos días hasta el 16 de abril. Para ver si un TAC cercano ofrece horarios adicionales, consulte su listado en [IRS.gov/taclocator](https://www.irs.gov/taclocator).

## Opciones de preparación de declaraciones de impuestos

Si bien la preparación de declaraciones de impuestos no es un servicio que se ofrece en los TACs del IRS, se compartirá información acerca de las opciones locales gratuitas de preparación de impuestos disponibles. También hay ayuda disponible a través de los siguientes servicios:

- Las personas o familias elegibles pueden obtener ayuda gratuita para preparar sus impuestos en los sitios de [Ayuda Voluntaria a Contribuyentes \(VITA\) o Asesoramiento Tributario para Personas de Edad Avanzada \(TCE\)](#). Para encontrar la ayuda gratuita para la preparación de declaraciones de impuestos más cercana, use la herramienta [localizador de VITA](#) o llame al 800-906-9887.
- Para encontrar un sitio de AARP Tax-Aide, use la [herramienta de localización de sitios de AARP](#) o llame al 1-888-227-7669.
- Cualquier individuo o familia cuyo ingreso bruto ajustado (AGI) fue de \$79,000 o menos en 2023 puede usar el [software de impuestos guiados de Free File del IRS](#) sin costo. Hay productos en inglés y español.
- Los [formularios interactivos de Free File](#) son formularios electrónicos de impuestos federales, equivalentes a un Formulario 1040 en papel. Debe saber cómo preparar su propia declaración de impuestos mediante las instrucciones del formulario y las publicaciones del IRS, si es necesario. Cualquier persona, independientemente de sus ingresos, puede usar los formularios. Son una opción gratuita para aquellos cuyo AGI es superior a \$79,000.
- [MilTax](#), un programa del Departamento de la Defensa ofrece software gratuito de preparación de declaraciones y presentación electrónica de declaraciones de impuestos federales y hasta tres declaraciones de impuestos estatales. Está disponible para todos los miembros militares y algunos veteranos, sin límite de ingresos.
- El programa piloto Direct File ofrece a los contribuyentes elegibles una nueva opción para presentar sus declaraciones de impuestos federales de 2023 en línea, de forma gratuita y directamente ante el IRS. Se implementará en fases y se espera que esté ampliamente disponible a mediados de marzo. Obtenga más información acerca de la elegibilidad, el alcance y los 12 estados participantes del programa piloto de Direct File en [Direct File, en inglés](#).

## Ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en IRS.gov

La manera más rápida y sencilla para que las personas obtengan la ayuda que necesitan es a través de IRS.gov. Vaya a [www.irs.gov](http://www.irs.gov) para obtener más información. Los recursos disponibles incluyen:

- [¿Dónde está mi reembolso?](#), verifique el estado del reembolso y la fecha de entrega estimada.
- [Obtenga una transcripción](#), vea e imprima una transcripción de impuestos en línea.
- [Pagos](#), obtenga información acerca de una variedad de métodos de pago, incluido el efectivo.
- [Pago Directo](#), realice pagos de impuestos o pagos de impuestos estimados de forma gratuita desde una cuenta corriente o de ahorros.
- [Sistema de Pago Electrónico de Impuestos Federales](#), las personas o empresas pueden realizar todo tipo de pagos de impuestos federales.
- [Acuerdo de Pago en Línea](#), configura pagos a plazos para pagar los impuestos adeudados.
- [¿Dónde está mi declaración enmendada?](#), realice un seguimiento del estado de una declaración enmendada.
- [Asistente tributario interactivo y preguntas frecuentes, en inglés](#): obtenga respuestas a muchas preguntas sobre leyes tributarias.
- [Todos los formularios y publicaciones del IRS](#), busque y descargue formularios, instrucciones y publicaciones de impuestos actuales. Quienes no tengan acceso a Internet pueden llamar al 800-829-3676 para solicitar formularios de impuestos por correo.

Para obtener información adicional acerca de los servicios disponibles, consulte la [Publicación 5136 del IRS, Guía de servicios del IRS](#).