



国税局宣布周六特别开放时间提供面对面帮助；全国开放 50 多个纳税人协助中心

IR-2024-41, 2024 年 2 月 14 日

华府 — 美国国税局持续努力改善本报税季服务，并于今天宣布，未来四个月在全国各地特定纳税人协助中心 (TAC) 增加[周六特别开放时间 \(英文\)](#)。

周六特别开放时间为 2 月 24 日、3 月 16 日、4 月 13 日和 5 月 18 日上午 9 点至下午 4 点。数十个州、哥伦比亚特区和波多黎各的办公点，将在此为期四个月的特别活动期间开放，无需预约。

目前，超过 50 个地点计划在 2 月 24 日开放，70 多个办公点计划在 3 月 16 日的活动中开放。国税局鼓励纳税人这些[周六特别开放时间 \(英文\)](#) 前往有参与此活动的纳税人协助中心办公点。

“我们专注于为纳税人提供尽可能最好的服务。这些周六的时间旨在帮助那些工作日繁忙的人，让他们可以在更方便的时间获得所需的帮助，” 国税局局长 Danny Werfel 表示，“《通货膨胀削减法案》的拨款使我们能够为辛勤工作的纳税人扩大我们的服务、工具和资源，包括这些周六特别开放时间。”

国税局鼓励每个人在前往办公点之前先查看 IRS.gov，了解有关这些特别开放时段的信息。他们还可能找到在线资源，例如[交互式税务助手 \(英文\)](#) 工具，来回答他们的疑问或解决其税务问题，继而无需再亲自前往办公点。

在纳税人协助中心，纳税人会得到国税局员工的面对面帮助。通常，这些中心仅在周一至周五开放，而且通常需要预约。但是，在这些周六开放时间，大家无需预约前往即可获得办公点常规所提供的所有服务，但现金付款除外。如需在正常工作时间预约，请致电 844-545-5640。

通过电话翻译服务提供多种语言的专业外语口译。对于需要手语翻译服务的听障人士，国税局工作人员会安排稍后日期的预约。或者，这些民众可以致电 TTY/TDD 800-829-4059 进行预约。

访问前请做好准备

纳税人在访问这些办公点时应携带以下文件：

- 当前政府颁发的带照片的身份证件。
- 本人及其所有家庭成员，包括其配偶和被抚养人（如适用）的社会安全号码或个人报税识别号码 (ITIN)。
- 收到的任何国税局信件或通知以及相关文件。



新闻发布

- 针对身份验证服务，纳税人需要两种形式的身份证明，以及相关年份的税表副本（如有提交）。

在访问期间，国税局工作人员还可能要求提供以下信息：

- 当前的邮寄地址。
- 税表中包含的银行帐户信息证明，用于通过[经转账直接存款](#)接收付款或退税。

许多纳税人协助中心延长周二和周四的办公时间

民众可在纳税人协助中心正常运营时间之外获得面对面帮助的另一个选项是在周二和周四的正常运营时间之前或之后来访。全国各地的许多纳税人协助中心在这些日子已[延长办公时间](#)至 4 月 16 日。要了解附近的纳税人协助中心是否提供额外的办公时间，请在 [IRS.gov/TAClocator](#) 上查看其列表。

报税选项

虽然国税局纳税人协助中心不提供报税服务，但我们将分享有关可用的当地免费报税选项的信息。您还可以通过以下服务获得帮助：

- 符合资格的个人或家庭可以在[免费报税服务\(VITA\)](#) 或 [老年人税务辅导\(TCE\)](#) 站点获得免费的报税协助。要查找最近的免费报税帮助，请使用 [VITA 定位器工具 \(英文\)](#) 或致电 800-906-9887。
- 要查找 AARP 税务协助站点，请使用 [AARP 站点定位器工具 \(英文\)](#) 或致电 1-888-227-7669。
- 2023 年调整后总收入 (AGI) 不超过 79,000 美元的任何个人或家庭都可以免费使用 [国税局 Free File 指导式税务软件](#) 提供英文和西班牙文产品。
- [免费报税可填写式表格 \(英文\)](#) 是电子版的联邦税表，相当于纸质的 1040 表格。纳税人应该知道如何使用表格说明和国税局出版物（如有需要）来准备自己的税表。任何人，无论收入如何，都可以使用这些表格。它为调整后总收入超过 79,000 美元的纳税人提供了一个免费选择。
- [MilTax \(英文\)](#) 是国防部的一个项目，提供免费的报税软件以及联邦税表和最多三个州所得税表的电子申报。它适用于所有军人和一些退伍军人，没有收入限制。
- Direct File 试点为符合条件的纳税人提供了新的选择，来直接向国税局免费在线提交 2023 年联邦税表。它将分阶段推出，预计将于 3 月中旬广泛推出。登录 [Direct File \(英文\)](#) 查找有关 Direct File 项目试点资格、范围和 12 个参与州的更多信息。

IRS.gov 全年无休提供帮助

民众获得所需帮助的最快、最简单的方法是通过 IRS.gov。请访问 [www.irs.gov](#) 了解更多信息。所提供的资源包括了：

- [我的退税在哪里?](#)：查看退税状态和预计送达日期。
- [获取誊本](#)：在线查看和打印税务誊本。
- [付款](#)：获取有关各种付款方式（包括现金）的信息。



新闻发布

国税局
媒体关系办公室
华盛顿特区
媒体联络电话：202.317.4000
公众联络电话：800.829.1040
网站：WWW.IRS.GOV/NEWSROOM

- [直接付款](#)：从支票或储蓄账户免费支付税款或预估税款。
- [联邦电子缴税系统](#)：个人或企业可以缴纳所有类型的联邦税款。
- [在线支付协议](#)：设置分期付款来缴纳所欠税款。
- [我的修正税表在哪里](#)：追踪修正税表的状态。
- [交互式税务助手和常见问题解答 \(英文\)](#)：获得许多税务问题的答案。
- [所有国税局表格和出版物 \(英文\)](#)：查找并下载当前的税务表格、说明和出版物。那些无法访问网络的人可以致电 800-829-3676 通过邮寄订购税表。

有关所提供服务的更多信息，请参阅国税局 [《出版物 5136, 国税局服务指南》 \(英文\)](#)。